

# Verkko-opiskelu sopii Finnairin aikatauluun

Tietokoneavusteinen kielikoulutus yleisty.

Leena Jokiranta

**Omaan tahtiin.** Verkko-oppimisen oppimateriaali voidaan nopeasti toimittaa opiskelijan käyttöön. Arki-iltoja ei jatkossa olekaan tarpeen viettää kielikoulun luokkahuoneessa, vaan mukavasti kotioloissa ja omassa lempituolissa perehtyen vieraan kielen salaisuuksiin juuri sillä hetkellä kuin se itselle parhaiten sopii.

Yrityksen kilpailukyvyille tuloksellisella kielikoulutuksella on tärkeä merkitys, sillä kansainväliset asiakas- ja yhteistyöverkostot edellyttävät täsmällistä kommunikointia - ja yhä useammin muulla kuin kotoisalla suo-

men kielellä.

Finnairilla lähdettiin uudistamaan kielikoulutusta kolme vuotta sitten. Uudistuksen taustalla oli halu tehostaa koulutusta ja motivoida henkilöstöä saavuttamaan tuloksia entistä mielekkäämmin.

- Tuolloin henkilöstölle oli tarjolla monia vapaaehtoisia kielikursseja, joista suurin osa sijoittui työpäivän jälkeen ilta-aikaan, kehittämisisiantuntija **Pia Rantala** kertoo.

- Enemmistö operatiivisesta henkilöstöstä tekee Finnairilla vuorotyötä, joten monen oli vaikea ehtiä vakioaikana järjestettävään koulutukseen - vaikka intoa ja mo-



**Joustavuus.** - Erityisesti Finnairin lentävä henkilökunta arvostaa sitä, että pääsee omalta koneelta treenaamaan kielitaitoaan sopivana ajankohtana, sanoo Pia Rantala Finnairilta.

tivaatiotakin olisi riittänyt.

Tarve muutokseen oli siis kiistaton.

## Joustava järjestelmä

- Halusimme tietokoneavusteisen järjestelmän, johon voidaan joustavasti yhdistää eri tasoja ja erilaisia kursseja. Tavoitteena oli myös luoda toimiva malli luokkahuo-

neopetuksen ja verkko-opiskelun yhdistämiselle.

- Palveluntarjoajia on todella paljon sekä Suomessa että maailmalla. Valintaa tukemassa ja järjestelmiä testaamassa oli Finnairin henkilöstön lisäksi myös talon ulkopuolisia kielenopettajia.

Eräs vaatimus oli se, että suomi on järjestelmän tukikieli, sillä osalle henkilöstös-

tä se oli opiskelun aloittamisen edellytys.

## Nettipohjainen liittymä

Ohjelmistopaketti päätettiin hankkia espoolaiselta Promentor Solutions Oy:ltä. Kurssija hankittiin yhteensä seitsemän ja opetettaviksi kieliksi valittiin englanti sekä ruotsi.

Protocol Toolkit -kielikurssin avulla voi opiskella teknisten alojen englantia ja se hankittiin erityisesti Finnair Tekniikan tarpeisiin. Lähes kaikki käyttömanuaalit ovat nykyisin englanninkielisiä.

Muut viisi Finnairille hankittua kurssia ovat eritasoisia englannin ja ruotsin kielikursseja.

Ohjelmistoa voi Finnairilla käyttää 50 käyttäjää samanaikaisesti. Tarpeen mukaan yhtäaikaisten käyttäjien määrää voidaan jatkossa lisätä. Seuraava kehitysvaihe on webbipohjaisen liittymän käyttöönotto, jotta kielikursseja voitaisiin opiskella myös kotoa käsin.

- Erityisesti Finnairin lentävä henkilökunta arvostaa sitä, että pääsee omalta koneelta treenaamaan kielitaitoaan sopivana ajankohtana, Rantala arvioi.

- Henkilöstömme on erittäin motivoitunut itsenäiseen opiskeluun, vaikka se edellyttääkin uudenlaista sitoutumista opiskeluun: nyt hän ei tukena ole luokkaa eikä ryhmätilanteita, Rantala sanoo. ■